

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ИВАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ СФЕРЫ УСЛУГ

П Р И К А З

От 23.01.2024г.

Иваново

№ 21-а

**Об утверждении плана по устранению
недостатков НОКО**

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05. 12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы» и во исполнение письма Департамента образования Ивановской области от 19.01.2024г.№ 217 008/01-12 «О результатах независимой оценки качества за 2023год» **П Р И К А З Ы В А Ю:**

- 1.Разработать и утвердить план по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества за 2023год на 2024 год по ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг».
2. Назначить ответственных по выполнению плана: Киселева И.В., зам. директора по НМР; Зарипова Н.А., зам. директора по УПР; Новикова М.К., зам. директора по ППССЗ; Староверова М.Ю., зам. директора по ППКРС; Мазаева Т.А., зам. директора по УВР; Кудрин А.Ю., зам. директора по АХЧ.
3. Майстепановой Т.А., зав. информационно – библиотечным центром, ответственной за ведение официального сайта, разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества за 2023год на сайте до 13.03.2024г.
4. Контроль за исполнению данного приказа оставляю за собой.

Приложение 1.: план мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества за 2023год по ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг»

Директор ОГБПОУ ИКСУ

И.В. Богатырева

УТВЕРЖДАЮ
И.В. Богатырева

(подпись)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ИВАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ СФЕРЫ УСЛУГ»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
18% получателей услуг удовлетворены наличием на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их (функционирование - значимость показателя 30%), баллы»	Разместить на официальном сайте ОГБПОУ ИКСУ информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	01.04.2024	Майстепанова Т.А., зав. информационно – библиотечным центром		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
92,59% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности Повысить уровень удовлетворенности получателей	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. Провести корректировку плана	01.09.2024г	Кудрин А.Ю., зам. директора по АХЧ; Зарипова Н.А., зам. директора по УПР;		

комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	развития материально-технического обеспечения учреждения: - косметический ремонт помещений; - обновление спортивного инвентаря;				
III. Доступность услуг для инвалидов					
86,0 % получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Продолжить работу по оборудованию помещений ОГБПОУ ИКСУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. - Включить в план «Доступная среда» мероприятия, по улучшению условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	25.12.2024г.	Кудрин А.Ю., зам. директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
19,4% получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия,(значимость показателя 20%),баллы	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников, в том числе при дистанционных формах взаимодействия через организацию: - психологических тренингов с сотрудниками; - контроля за соблюдением работниками Кодекса профессиональной этики;	01.09.2024г.	Новикова М.К., зам. директора по ППССЗ; Староверова М.Ю., зам. директора по ППКРС; Зарипова Н.А., зам. директора по УПР; Мазаева Т.А., зам. директора по УВР;		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>25,2 % получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).(значимость показателя 30%),баллы</p>	<p>Разработать меры по повышению составляющих привлекательности образовательной организации. Активизировать работу сайта ОО раздела «Новости» и официальной группы ОО «ВКонтакте» в части информирования студентов и родителей (законных представителей) в образовательной деятельности организации и содержании образования. Позиционирование образовательной организации через различные формы работы: собрания, круглые столы, проведение мастер-классов. Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставлении дополнительных образовательных услуг и их качестве.</p>	<p>20.06.2024г.</p>	<p>Киселева И.В., зам. директора по НМР; Новикова М.К., зам. директора по ППССЗ; Староверова М.Ю., зам. директора по ППКРС; Зарипова Н.А, зам. директора по УПР; Мазаева Т.А., зам. директора по УВР;</p>		
<p>18,2% получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (значимость показателя 20%),баллы</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: - проведение Дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий; - продолжить работу, направленную на благоустройство колледжа и прилегающей территории, в том числе озеленение.</p>	<p>01.07.2024г.</p>	<p>Новикова М.К., зам. директора по ППССЗ; Староверова М.Ю., зам. директора по ППКРС Зарипова Н.А, зам. директора по УПР; Мазаева Т.А., зам. директора по УВР;</p>		