

## Удовлетворённость родителей качеством образовательного процесса в ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг»

Анализ результаты анкетирования «Удовлетворённости качеством предоставленных образовательных услуг и образовательным процессом в целом». Анкетирование проводилось в дистанционном режиме с 15 ноября по 20 декабря 2022 года. В анкетировании приняли участие 570 человек, родителей/законных представителей наших студентов. Что составляет 68 % от контингента наших воспитанников. Предыдущее анкетирование в начале 2021 года приняли участие в анкетировании 352 человека, что составила 42 % от контингента наших студентов. Анкетирование проходило в дистанционной форме. На сайте колледжа размещена ссылка на анкету, которую можно заполнить в электронном виде.

Родителям/законным представителям воспитанников предлагается ответить на 5 вопросов

Вопросы анкетирования	Доля родителей, положительно и скорее положительно оценивающих данный критерий, от общего числа опрошенных, в процентах								
	19.02.10 Технология продукции общественного питания	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	43.01.09 Повар, кондитер	38.02.01. Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям);	43.02.14 Гостиничное дело;	43.02.13 Технологии парикмахерс кого искусства;	43.01.02 Парикмахер	38.02.04 Коммерция;	43.02.10 Туризм;
1. Как бы вы в целом оценили доброжелательность педагогов и сотрудников организации?	85 %	88,1 %	87%	82%	86%	89%	86%	91%	86%
2. Удовлетворены ли вы компетентностью педагогов организации?	86 %	84,6 %	79%	87,2%	85,7%	91%	89,8%	87%	85%
3. Удовлетворены ли вы материально-техническим	78 %	82,3 %	81%	78%	76,2 %	79%	81%	79,3%	79%

обеспечением колледжа?									
4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	84 %	84,6 %	87%	82,1%	84%	89%	80,1%	84%	82%
5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	81 %	82,8 %	87%	88%	83,7%	85,5%	87%	79%	84,6%

**По результатам анкетирования мы можем сделать следующие выводы:**

1. По трем из пяти вопросов наметился рост положительного оценивания работы учреждения;
2. Родители/законные представители высоко оценили личные отношения с представителями учреждения и компетентность сотрудников;
3. Качество образование осталось на высоком уровне во всех группах колледжа;
4. Так же существует прямая зависимость между всеми параметрами. Та как самый низкий показатель - это удовлетворенность материально-техническим состоянием организации, следовательно, необходимо работать над укреплением материально-технической базой, как одном из приоритетных направлений, улучшающих качество образования и удовлетворенность работой организации в целом.
5. В этот раз в анкетировании приняли участие на 66 человек больше, чем в предыдущем, однако тенденции, которые мы отмечали, оценивали и анализировали в прошлое анкетирование сохранились, что говорит о стабильности учреждения.

Благодарим родителей (законных представителей) за активное участие и высокую оценку качества образовательной деятельности нашего образовательного учреждения!