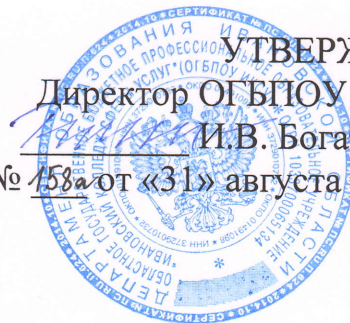


Принято на заседании  
педагогического совета  
«31» августа 2021 г.  
протокол № 01/21-22

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ОГБПОУ ИКСУ  
И.В. Богатырева  
приказ № 153а от «31» августа 2021 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о внутренней системе оценки качества образования в Областном государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Ивановский колледж сферы услуг»**

#### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в Областном государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Ивановский колледж сферы услуг» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы системы внутренней оценки качества образования (далее - внутренняя система оценки качества образования, ВСОКО) в Областном государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Ивановский колледж сферы услуг» (далее - ОГБПОУ ИКСУ, колледж), ее организационную и функциональную структуру, реализацию и содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования, реализацию внутреннего мониторинга качества образования.

1.2. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов ВСОКО.

1.3. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования в колледже являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители, педагогический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации работников.

1.4. Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели внутренней системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым ФГОС СПО и социальным запросам;

качество условий - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в процессе ведения образовательного процесса;

Федеральный государственный образовательный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса;

критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

мониторинг в системе образования - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

контрольно-измерительные материалы (далее - КИМ) - разновидность оценочных средств, направленных на два основных процесса: контроль и измерение, которые применяются в дисциплинах и на междисциплинарных курсах, в виде тестовых заданий для обучающихся;

измерение - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов, которые имеют стандартизированную форму и соответствуют реализуемым образовательным программам.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

системы внутреннего контроля;

общественной экспертизы качества образования;

лицензирования;

государственной аккредитации;

государственной итоговой аттестации выпускников;

мониторинга качества образования.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

образовательная статистика;

государственная итоговая аттестация;

промежуточная и текущая аттестация;

мониторинговые исследования;

социологические опросы;

отчеты работников колледжа;

посещение уроков и внеклассных мероприятий.

1.9. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской

Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

Уставом ОГБПОУ ИКСУ.

## **II. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

### **2.1. Цели ВСОКО:**

формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;

получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

### **2.2. Задачи ВСОКО:**

формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности колледжа;

определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

обеспечение доступности качественного образования;

оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся; определение степени соответствия качества образования государственным и социальным стандартам в рамках мониторинговых исследований качества образования;

выявление факторов, влияющих на качество образования;

содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;

определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов,

индивидуальным достижениям обучающихся;

определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;

стимулирование инновационных процессов с целью повышения качества образования и конкурентоспособности;

расширение общественного участия в управлении образованием в колледже.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника колледжа;

преимущества в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;

взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в колледже.

### **III. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и анализом полученных результатов, включает в себя: администрацию колледжа, педагогический совет, предметно-цикловые комиссии.

3.2. Руководство колледжа:

формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;

разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на

совершенствование системы оценки качества образования колледжа, участвует в этих мероприятиях;

обеспечивает на основе образовательной программы проведение в колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

организует систему мониторинга качества образования в колледже, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;

анализирует результаты оценки качества образования на уровне колледжа;

организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

обеспечивает условия для подготовки работников колледжа по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

обеспечивает предоставление информации о качестве образования;

формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы колледжа за учебный год, отчет о самообследовании);

принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

### 3.3. Педагогический совет колледжа:

содействует определению стратегических направлений развития системы образования в колледже;

содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в колледже;

принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в колледже;

содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в колледже;

заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения.

3.4. Методические комиссии колледжа: участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа;

участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов;

содействуют проведению подготовки работников колледжа по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

## IV. РЕАЛИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса колледжа, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом ВСОКО являются:

качество образовательных результатов, обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ);

качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;

качество основных образовательных программ, принятых и реализуемых в колледже, условия их реализации; воспитательная работа;

профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

эффективность управления качеством образования и открытость деятельности колледжа.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.5. Содержание процедуры оценки качества проектирования, разработки и реализации основных образовательных программ включает в себя:

государственную итоговую аттестацию;

промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;

мониторинговые исследования качества знаний, умений и опыта обучающихся;

мониторинг сформированности общих и профессиональных компетенций;

участие и результативность в колледжских, городских, областных и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;

мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся первого курса;

результаты лицензирования и государственной аккредитации; эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем ежегодного самоанализа;

программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;

оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;

обеспеченность методической и учебной литературой;  
оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;  
анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;  
оценку открытости колледжа для родителей и общественных организаций.

4.6. Содержание процедуры оценки качества воспитательной и внеучебной работы включает в себя:

степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;

качество планирования воспитательной работы;

охват обучающихся содержанием деятельности, соответствующей их интересам и потребностям;

наличие студенческого самоуправления;

удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;

исследование уровня воспитанности обучающихся;

снижение количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.7. Содержание процедуры оценки управления персоналом и профессиональной компетентности педагогов, их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

укомплектованность штата, соответствие педагогического состава лицензионным и аккредитационным требованиям;

аттестация педагогов;

отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов);

знание и использование современных педагогических методик и технологий;

подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;

участие в профессиональных конкурсах разного уровня;

персональные достижения в профессиональной деятельности (наличие наград, получение званий, грамот и т.д.).

## **V. ФОРМИРОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

5.1. Критерии выступают в качестве инструмента ВСОКО, призванного обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности.

5.2. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться; источником расчета являются данные статистики.

Критерии и показатели оценки результативности приема поступающих: наличие нормативной документации, регламентирующей порядок приема в колледж;

организация работы приемной комиссии;

наличие информации о контрольных цифрах приема, о государственном задании, режиме работы приемной комиссии на официальном сайте колледжа; выполнение плана приема на учебный год;

выполнение государственного задания.

Критерии и показатели оценки результативности проектирования, разработки

и реализации основных образовательных программ (внутренняя оценка):

доля утвержденных основных образовательных программ, соответствующих требованиям ФГОС;

удельный вес выпускников, получивших дипломы, от общего количества выпускников;

доля обучающихся, прошедших промежуточную аттестацию без академической задолженности;

доля обучающихся по программам ППСЗ, ППКС, сдавших экзаменационную сессию на «хорошо» и «отлично»;

доля обучающихся, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию;

средние баллы по итоговой государственной аттестации выпускников (ВКР);

средние рейтинговые оценки (по дисциплинам, МДК, по учебным группам и т.д.);

доля студентов, успешно завершивших обучение и получивших диплом соответствующего уровня, по отношению к числу студентов, зачисленных на программы;

степень удовлетворенности студентов результатами профессиональной подготовки;

% отсева обучающихся от количества поступивших;

доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, конференциях различного уровня;

доля обучающихся, победивших в конкурсах, олимпиадах различного уровня.

Критерии оценки качества содействия трудоустройству выпускников:

доля трудоустроенных выпускников, к численности выпускников;

организация и проведение «Ярмарок вакансий», взаимодействие с центрами занятости населения.

Критерии оценки качества воспитательной и внеучебной работы со студентами:

доля обучающихся, состоящих на учете в ОПДН, КДН к общей численности обучающихся;

наличие и качество содержания нормативной и планирующей документации по воспитательной и внеучебной работе;

эффективность работы общественных организаций, студенческого самоуправления;

выполнение плана воспитательной работы;

результативность деятельности психолога;

участие студентов в управлении колледжем;

показатели участия обучающихся в областных, региональных, Всероссийских мероприятиях, спортивных соревнованиях (наличие грамот, дипломов, медалей и т.д.).

Критерии оценки качества методической и научно-исследовательской деятельности:

доля педагогов, использующих современные педагогические технологии;

доля педагогов, использующих ИКТ на уроках;



доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию;

доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию;

доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации;

доля педагогических работников, выступавших на заседаниях методических комиссий;

доля педагогических работников, принимавших участие в различных конкурсах, конференциях;

доля педагогических работников, обобщающих и передающих свой педагогический опыт.

5.3. Общее руководство организацией и проведением мониторинга качества образования осуществляет директор колледжа.

5.4. Мониторинговые мероприятия проводят администрация, руководители структурных подразделений, председатели МК, педагогические работники и другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

5.5. Формирование показателей деятельности колледжа при проведении самообследования осуществляется на уровне каждого структурного подразделения ВСОКО.

5.6. Показатели деятельности колледжа отражаются в Отчете о результатах самообследования и размещаются на официальном сайте колледжа.