

## Анкета удовлетворенности работодателей качеством образования выпускников и сотрудничеством с ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг»

Цель: Оценка качества подготовки выпускников

В ноябре 2022-2023 учебного года проводилось анкетирование работодателей по оценке качества подготовки выпускников ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг»

В анкетировании участвовали работники 96 организаций и предприятий по всем направлениям подготовки колледжа

Наименование профессии, специальности	Социальные партнеры
43.01.09 Повар, кондитер	1.ООО «Компания Торгов», кондитерский цех; 2.ООО «Ивановский хлеб», кондитерский цех; 3. ООО «Лента», сеть гипермаркетов, кулинарный, кондитерский цех; 4.ФКПОУ «Ивановский радиотехнический техникум – интернат» Минтруда России, столовая; 5.ОАО «Шереметьев Парк отель», ресторан; 6.ООО Коромыслов Р.Н., кафе «Чудо»
38.01.02 Продавец, контролер-кассир	1. АО Продукты «Торговая Лига»; 2. ООО «Лента», сеть гипермаркетов; 3. ООО «Унидом», магазин; 4. ООО «Агроторг» м-н «Пятерочка»; 5. ООО «Межрегиональная торговая компания», магазин; 6. АО «Продукты» «Торговая Лига»;
43.01.02 Парикмахер	1.Салон «Локон»; 2. Салон «Эгоистка»; 3. Парикмахерская «Красотка»; 4. ООО «Стиль» салон « Гламур»; 5. Студия красоты «Шоколад»; 6. ООО «Максима», салон красоты; 7. ООО «Грейп студия», салон красоты; 8. ООО «Аркадия Плюс», салон красоты; 9. Парикмахерская «Suher Star»; 10.Салон «Лилия», г. Фурманов; 11. Студия красоты «Квартет»; 12. Салон красоты «Леди» ; 13. Салон «Вирсавия»; 14. Салон «Сусанна»; 15. ООО «Корш», парикмахерская; 16. ООО «Радуга», парикмахерская;
19.02.10 Технология продукции общественного питания	1.ОАО «Шереметьев Парк отель», ресторан; 2. ООО «Комильфо», ресторан «Суаре», 3. ООО «Восточная сказка», ресторан «Шеш-Беш»; 4. ЗАО «Лидинг», рестораны «Квадросити», «Чайхана»; «Восток-Запад»; 5.ООО «Щастье – Про», ресторан «Щастье»; 6. ООО «Русский Манчестер», ресторан; 7. ООО «Арагви», ресторан; 8. ООО «Синергия», лаунж – бар «Getto»,

	<p>9. ООО «Бургер Рус»; сеть предприятий быстрого питания;</p> <p>10. ООО «Пирамида 98», ресторан «Одиссея»;</p> <p>11. ООО «Гастроли», ресторан;</p>
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	<p>1. ООО «Русский Манчестер», ресторан;</p> <p>2. ООО «Мазай», сеть кафе «Автосуши»;</p> <p>3. ООО «Гастроли», ресторан;</p> <p>4. ООО «Омега», ресторан «Базар»;</p> <p>5. МУП «Комбинат школьного питания Октябрьского района», сеть школьных столовых;</p> <p>6. ООО «Эй Кей Ресторантс Раша»</p> <p>7. МУП КШП «Школьник»,</p> <p>8. ЗАО «Лидинг», рестораны «Квадросити», «Чайхана», «Восток-Запад»;</p> <p>9. ООО «ВилкиНет», ресторан;</p> <p>10. ООО «Паццафабрика Иваново», ресторан;</p> <p>11. ЗАО «МЕД» ресторан «Шаляпин»;</p> <p>12. ООО «Ресторан № 1»;</p> <p>13. ООО «Палладиум», кафе;</p> <p>14. МП Столовая «Школьная № 33», сеть школьных столовых;</p> <p>15. ООО «Лента», кулинарный цех;</p>
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	<p>1. ООО «Финансово-правовой центр Партнер»;</p> <p>2. ООО «Унидом»;</p> <p>3. ООО «Производственная Коммерческая Фирма Техника»</p> <p>4. ООО «Профессиональные бизнес-коммуникации»</p> <p>5. ООО «ТДЛ Энерго»</p> <p>6. ООО «ИВСТРОЙТЕХ» («Здравушка»)</p>
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	<p>1. ООО «МЕТРО» Кэш энд Керри;</p> <p>2. ООО «Агроторг», сеть магазинов «Пятерочка»;</p> <p>3. ООО «О'КЕЙ» гипермаркет;</p> <p>4. ООО «Лента», сеть гипермаркетов;</p> <p>5. АО «Продукты» «Торговая Лига»;</p> <p>6. ООО «Капучино», магазин ;</p> <p>7. ООО «Вега», магазин;</p>
43.02.10 Туризм	<p>Туристические агентства:</p> <p>1. ООО ТК «Лягушка путешественница»;</p> <p>3. ООО «Мир путешествий»;</p> <p>4. ООО Горизонт Плюс»;</p> <p>5. ООО «Скорость»;</p> <p>6. ООО «Галлея-Тур»;</p> <p>7. ООО «ВЕРОНИКА –тур»;</p> <p>8. ООО «Альянс групп», туристическое агентство «Сказка странствий»;</p> <p>9. ООО Центр бронирования туров «Ив-Турист»;</p> <p>10. ООО «Апельсин+» - праздничное агентство;</p> <p>11. ГБУИО «Ивановский государственный историко-краеведческий музей» им. Д.Г. Бурылина;</p> <p>12. ООО Региональная туристическая компания РТК;</p>

43.02.13 Технология парикмахерского искусства	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Студия красоты «Квартет»;</li> <li>2. ООО «Стиль» салон «Гламур»;</li> <li>3. Студия красоты «Шоколад»;</li> <li>4. ООО «Ириска», парикмахерская;</li> <li>5. ООО «Грейп студия»;</li> <li>6. ООО «Аркадия Плюс» салон красоты</li> <li>7. Парикмахерская «Suher Star»;</li> <li>8. ООО «Радуга», парикмахерская;</li> <li>9. ООО «M-Studio», салон красоты;</li> </ol>
43.02.14 Гостиничное дело	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ООО «Русский Манчестер», отель;</li> <li>2. ООО Гостиничный комплекс «Сосновый бор»;</li> <li>3. ООО Гостиничный комплекс «Турист»;</li> <li>4. ОАО Гостиничное хозяйство г. Иваново, гостиницы «Вознесенская», «Иваново»;</li> <li>6. ЗАО «Союз Планета», отель «Рай»;</li> <li>7. ООО «Бизнес центр «Альянс», отель «Империал»;</li> <li>8. ООО «Гостиный двор» г. Кохма;</li> </ol>

На вопрос «Соответствует ли специальность выпускников колледжа профилю Вашей организации?» ответ работодателей «Да» составил 100%

Современные рыночные условия предполагают конкуренцию при трудоустройстве. Для определения степени доверия качества образования колледжа, работодателям был задан вопрос: «Как часто Ваша организация принимает на работу молодых специалистов из ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг»?

ответы представлены в таблице 1

Таблица 1

	2022 год
да каждый год	53,8 %
иногда, раз в 2-3 года	38,4 %
крайне редко	7,6 %
другое (укажите)	по мере необходимости - 0,2 %

Чтобы определить, насколько образовательный процесс ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг» удовлетворяет работодателей, были предложены вопросы:

**«Удовлетворены ли Вы профессиональной подготовкой (теоретическая часть) молодых специалистов?».**

ответы представлены в таблице 2

Таблица 2

	2022год
полностью удовлетворены	63,8 %
удовлетворены в достаточной мере	28,4 %
частично удовлетворены	7,6 %
не удовлетворены	0,2%

На вопрос «Удовлетворены ли Вы профессиональной подготовкой (практическая часть) молодых специалистов?»

ответы представлены в таблице 3.

Таблица 3

	2022 год
Полностью удовлетворены	70,8%
удовлетворены в достаточной мере	23,8 %
частично удовлетворены	5,4 %

не удовлетворены	
------------------	--

Результаты обработки анкеты показали, что работодатели теоретической и практической подготовкой студентов колледжа удовлетворены в достаточной мере.

Оценивая, как сформировалась во время обучения способность работать в команде, был сформулирован вопрос «**Умеют ли выпускники колледжа работать в команде?**» ответы представлены в таблице 4.

Таблица 4

	2022 год
умеют	61,5 %
умеют в достаточной мере	15,3 %
частично умеют	23,0
не умеют	0,2%

Работодатели высоко оценили возможность выпускников работать в команде 61,5 %

Требования к качеству образования со стороны работодателей растет с каждым годом. Следовательно, профессиональная образовательная организация должно знать, готовы ли молодые специалисты работать по выбранной специальности, в связи с чем, был задан вопрос: «**Сформирован ли у молодых специалистов интерес к специальности?**» ответы представлены в таблице 5.

Таблица 5

	2022 год
сформирован полностью	46,1 %
сформирован в достаточной мере	38,4 %
частично сформирован	15,3 %
не сформирован	0,2%

Как показали результаты опрошенных, только у 46,1 % выпускников колледжа есть интерес работать по выбранной специальности.

Оценивая, как за время обучения в колледже, сформировалась способность ориентироваться в условиях изменения технологий, был задан вопрос: «**Могут ли выпускники колледжа ориентироваться в условиях изменения технологий?**» ответы представлены в таблице 6.

Таблица 6

	2022 год
могут ориентироваться	30,7 %
могут ориентироваться в достаточной мере	46,1%
могут ориентироваться частично	23,0%
не могут ориентироваться	0,2

Больше всего вариантов «могут ориентироваться в достаточной мере» - 46,1 %

Понимание и осознание этической и профессиональной ответственности выпускников колледжа очень важно для работодателей, поэтому был предложен вопрос: «**Могут ли выпускники колледжа брать ответственность за результат своей работы?**» ответы представлены в таблице 7.

Таблица 7

	2022 год
могут брать ответственность	30,7 %

могут брать ответственность в достаточной мере	7,7%
могут брать ответственность частично	53,8%
не могут брать ответственность	7,7 %

В ходе опроса работодателям было предложено указать **«Могут ли выпускники колледжа организовать собственную деятельность самостоятельно?»** ответы представлены в таблице 8.

Таблица 8

	2022 год
могут организовать	15,3 %
могут организовать в достаточной мере	15,3 %
могут организовать частично	46,1 %
не могут организовать	23,0 %

Результаты опроса свидетельствуют, что на первое место работодатели определили ответ «могут организовать частично» (46,1%). Тем не менее, 15,3 % работодателей оценивают в достаточной степени, что выпускники колледжа способны организовать свою работу самостоятельно.

Чтобы выявить взаимосвязь работодателя и колледжа был предложен вопрос: **«Руководство ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг» реагирует на Ваши запросы и пожелания?»**

ответы представлены в таблице 9.

Таблица 9

	2022 год
реагирует	84,6 %
не реагирует	-
затрудняюсь ответить	15,4%

Результаты позволяют предположить, что категорично недовольных среди работодателей нет, 84,6 % на вопрос ответили утвердительно, то есть убедились на практике, что их запросы и пожелания КГКП «Колледж строительства» учитывает.

Исходя из данных по всем вопросам, можно с определенностью сказать, что в глазах работодателей ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг» - профессиональное образовательное учреждение, отвечающее современным требованиям, готовящее квалифицированных специалистов с качественным образованием.